

1. Definitioner

De i Bilag 1 anførte definitioner finder ligeledes anvendelse på dette Bilag 3

2. Indledning

Hvis alle Kommuner skal udfase Kommunernes anvendelse af en eller flere Kritiske Faglige IT-løsninger, på grund af skift til en Obligatorisk Fællesoffentlig Løsning, skal KMD yde Udfasningsassistance til Kommunerne

Dette Bilag 3 beskriver Udfasningsassistancen for de Kritiske IT-løsninger for derved gennemføre og præcisere forudsætninger og forpligtelser for KMD.

3. Principper – generelle forhold

3.1 Målsætninger

Kravene til Udfasningsassistance er stillet ud fra to målsætninger, der skal:

- a) sikre, at Kommunerne har en reel mulighed for at igangsætte og gennemføre en konkurrenceudsættelse af det hidtidige løsningsområde for en eller flere Kritiske IT-løsninger og skal dernæst sikre mulighed for gennemførelse af en efterfølgende driftssituation, hvor der kan være lovmæssige krav til genberegning og/eller tilbagereguleringer som følge af afgørelser afspejlet i den Kritiske IT-løsning før tidspunktet for et systemskifte.
- b) sikre KMD mod via Udfasningsassistancen i urimelig grad at blive forpligtet til at afgive funktionel viden om sin implementering af IT-løsninger til KMD's mulige konkurrenter og sikre KMD mod, at blive forpligtet til at afgive viden i et omfang, som udbudsretligt set kan have en indvirkning på KMD's mulighed for at deltage i et efterfølgende udbud
- c) Ydelserne beskrevet nedenfor skal kun leveres af KMD, såfremt det er teknisk muligt, og såfremt KMD ikke påføres unødvendige, væsentlige omkostninger

4. Udfasningsassistancens indhold

Udfasningsassistancen omfatter helt eller delvis en eller flere af de tre standard ydelsesområder beskrevet nedenfor.

SKD
1/144

Udfasningsassistenten vil typisk skulle gives i flere faser, hvor resultatet fra en fase vil give Kommunerne grundlag for at stille de fornødne krav til den eller de kommende faser.

KMD skal tilstræbe at gennemføre den samlede Udfasningsassistance inden for 3 til 6 måneder, dog alt afhængigt af kompleksiteten i den Kritiske IT-løsning og tilhørende grænse- og snitflader til andre KMD-løsninger, og eventuelle tekniske eller ressourcemæssige barrierer.

De tre standard ydelsesområder er:

- A. Etablering og gennemførelse af datakonvertering
- B. Fortsat historikadgang
- C. Genberegning på den tidligere Kritiske IT-løsning

Ad A: Etablering og gennemførelse af datakonvertering

I forbindelse med Kommunernes overvejelser om konverteringsstrategi, etablering samt drift af konvertering af sagsinformation fra den hidtidige Kritiske IT-løsning til den Obligatoriske Fælles-offentlige Løsning skal KMD som leverandør af den hidtidige Kritiske IT-løsning stille følgende assistance til rådighed for Kommunerne:

1. Dokumentation af, hvorledes Data har udviklet sig igennem en periode fastsat i kravspecifikationen, jf. nedenfor, dvs. hyppigheden og omfanget af ændringer. Dokumentationen kan blandt andet udgøres af de udsendte servicebreve til Kommunerne på den Kritiske IT-løsning for de seneste 3 år forud for ophøret af en Kundefortale. KMD skal være behjælpelig med at fremskaffe eventuel yderligere dokumentation, således at Kommunerne er i stand til at fastlægge deres konverteringsstrategi og udarbejde kravspecifikation på datakonvertering.
2. Udviklingen skal relateres til ændringer i det respektive lovområde, større justeringer i den hidtidige Kritiske IT-løsnings funktionalitet, som har betydning for indhold og struktur af informationen.
3. Etablering af konverteringsprogrammet.

Programmet skal udformes således, at det imødekommer Kommunernes udvælgelses-kriterier af relevans for Kommunernes konverteringsstrategi.

KMD skal levere et dataudtræk til Kommunerne. Dette dataudtræk skal omfatte de Data, som Kommunen skal anvende i henhold til sin kravspecifikation, jf. nedenfor.

4. Dokumentation af dataudtræk.

Dataudtrækket skal beskrives med en datamodel, som på klassisk vis angiver logiske sammenhænge mellem, samt typificeringer og formater af de enkelte dataelementer.

JAM
Mba

Data i den hidtidige Kritiske IT-løsning vil typisk over tid have forandret sig grundet ændringer i lovregler mv. Reflekterer dataudtrækket sådanne ændringer, skal KMD oplyse Kommunerne herom. De lovregler mv., som har givet anledning til ændringen, skal fremgå af den under pkt. 1 ovenfor anførte dokumentation.

Med udgangspunkt i ovennævnte skal det være muligt for en IT-kyndig person i samarbejde med fagperson med indsigt i de respektive lovregler og sagsgange at forstå dataudtrækket.

KMD skal assistere Kommunerne i forbindelse med test af dataudtræk i en ny IT-løsning, herunder i rimeligt omfang med forståelsen af det endelige dataudtræk.

Ad B: Adgang til historiske Data

Kommunerne vil kunne have brug for at adgang til historiske Data i de hidtidige Kritiske IT-løsninger, herunder Data i relation til eventuelle genberegninger.

KMD skal tilbyde:

1. Adgang til Data om specificerede gamle sager, dvs. sager, som ikke er omfattet af en eventuelt aftalt genberegning.
2. Adgang til Data skal udelukkende være med samme funktionalitet og dataindhold, som den hidtidige Kritiske IT-løsning indeholdt før overgangstidspunktet.

Ad C: Genberegning på den tidligere Kritiske IT-løsning

Hvis Kommunerne fremsætter ønske herom, skal KMD ved overgang til en Obligatorisk Fællesoffentlig Løsning foretage genberegning på en given del af sagsinformation, jf. nedenfor.

Genberegning og konvertering er tæt tilknyttet

1. Genberegningen skal således kunne håndtere, at der kun foretages genberegning på den del af sagsinformation, som jævnfør Kommunernes konverteringsstrategi ikke bliver håndteret beregningsmæssigt i den Obligatoriske Fællesoffentlige Løsning.
2. Resultatet af genberegningen skal kunne præsenteres, udskrives, kommunikeres mv. uændret i forhold til virkemåde af den eller de hidtidige Kritiske IT-løsninger før overgangen til den Obligatoriske Fællesoffentlige Løsning.
3. Ændring af regler mv. med tilbagevirkende kraft, herunder oprettelse af fejl og mangler i den eller de hidtidige Kritiske IT-løsninger, som vedrører perioden, for hvilken der foretages genberegning, skal kunne være omfattet af genberegningssydselsens.

Handwritten signature and initials

Small vertical text on the right margin, likely a page number or reference code.

4. Information, som i den hidtidige Kritiske IT-løsning er nødvendig for genberegning, skal kunne være omfattet af genberegningsydelsen
5. Kommunerne skal kunne stille krav om samme servicemål, som gælder for genberegning i den eller de hidtidige Kritiske IT-løsninger, herunder håndtering af bruger-autorisation

5. Fremgangsmåde i forbindelse med tilbud mv.

Det er Kommunernes ansvar at anmode om tilbud på Udfasningsassistance samt at afgive accept af tilbud herpå fra KMD, jf. nedenfor. Der er dog ikke krav om, at Kommunerne samlet skal anmode om Udfasningsassistance.

5.1 Kravspecifikation

KL skal via en fyldestgørende kravspecifikation omfattende alle Kommuner angive det konkrete behov for Udfasningsassistance. KMD skal om nødvendigt bistå KL på konsulentbasis med udarbejdelse af kravspecifikation vedrørende Dataudtræk.

KMD har dog intet ansvar for, at kravspecifikationen er fyldestgørende og afgiver ingen garantier i relation hertil.

5.2 Tidspunkt for rekvirering af Udfasningsassistance

En Kommune skal senest på tidspunktet for opsigelsen af den eller de pågældende Kundeaftaler vedrørende den eller de Kritiske IT-løsninger skriftligt meddele, hvorvidt den pågældende Kommune ønsker at gøre brug af Udfasningsassistance.

5.3 Tilbudsprocedure: Anmodning – indikativt estimat – endeligt tilbud – accept

KMD skal udarbejde et tilbud på Udfasningsassistance til Kommunerne omfattende de ydelser, som KMD i henhold til dette Bilag 3 er forpligtet til at levere til Kommunerne, jf. nedenstående procedure.

Kommunernes anmodning om Udfasningsassistance skal være ledsaget af en fyldestgørende kravspecifikation, jf. ovenfor.

KMD skal fremsende et indikativt estimat til Kommunerne senest 60 Dage efter KMD's modtagelse af dennes skriftlige anmodning herom. Det indikative estimat skal indeholde et uforpligtende estimat og en tidsplan for udarbejdelsen af et endeligt tilbud, herunder en angivelse af de nødvendige aktiviteter i processen for udarbejdelsen af tilbuddet.

Handwritten signature and initials:
SMB
MMA

med henblik på en vurdering af, om KMD's estimater og vurdering af de tekniske muligheder mv. i væsentlighed afviger fra god skik i den danske it-branche

KMD kan kræve, at den uvidige opmand tiltræder KMD's standard sikkerheds- og fortrolighedsaftale før iværksættelse af den nævnte undersøgelse

De Kommuner, der anmoder opmanden om at foretage en undersøgelse, skal afholde omkostningerne til opmandens arbejde og omkostninger, medmindre opmandens undersøgelse viser, at KMD's estimater i væsentlig grad afviger fra god skik i den danske it-branche.

FORFÆL